



NOVOA, TELEMATEL y TECNINORTE:

El éxito de una Solución de Gestión concebida para la empresa instaladora



INSTALACIONES NOVOA, S.L. nace en 1988 como una apuesta personal de Don Ángel García Novoa, profesional de larga trayectoria en el mundo de la instalación que decide poner al servicio de este proyecto su espíritu emprendedor y su afán de trabajo. Hoy en día, INSTALACIONES NOVOA se presenta como una compañía puntera en innovación y gestión de calidad con la mayor infraestructura del sector de la provincia de Cantabria.

Las tres áreas de negocio que centran su actividad son las Instalaciones de Gas Propano y Natural, Calefacción y Climatización, tanto en viviendas como en naves industriales. Con todo esto, NOVOA ha alcanzado las más altas cotas de calidad en el servicio al cliente, creando una marca de referencia en el mercado y un estilo propio de hacer empresa.



Dos hechos clave avalan la trayectoria de INSTALACIONES NOVOA: La obtención de la certificación ISO 9001 como premio a la impecable gestión de la calidad (que la ha convertido en la primera empresa cántabra en la que la certificación se ha otorgado para todas las áreas de negocio desarrolladas), y la homologación ministerial para operar como empresa instaladora y mantenedora de instalaciones.

En este sentido, INSTALACIONES NOVOA tiene un alto grado de compromiso con la formación de profesionales cualificados, por lo que continuamente imparte numerosos cursos entre sus empleados. Estos programas se desarrollan en las aulas habilitadas a tal efecto de la sede central de NOVOA, en el polígono industrial de Guarnido, en la localidad cántabra de Astillero.



TELEMATEL

Soluciones sectoriales de gestión empresarial

Situación anterior: La necesidad de una aplicación especializada.

Antes de que INSTALACIONES NOVOA decidiese apostar por la solución **Sitelec Plus2000** (el software para la gestión de empresas Instaladoras y de Mantenimiento de TELEMATEL), en la compañía se trabajaba con una aplicación diseñada a medida por una empresa Informática de Cantabria.

Desarrollada en un entorno Ms-Dos, esta aplicación permitía gestionar las áreas relacionadas con la administración de la empresa, pero sin embargo no disponía de funcionalidades para controlar aspectos tan esenciales en una empresa instaladora como la gestión de los presupuestos, el control de las Obras, o la gestión de los Avisos. Además, el programa anterior presentaba carencias en aspectos como la gestión de tesorería, concretamente en lo que a efectos de cobro y pago se refiere, así como en la gestión contable.

“Nos decidimos por Sitelec Plus de TELEMATEL porque se adaptaba perfectamente a la dinámica de nuestra empresa, solucionando todas nuestras carencias de gestión”.

Por aquél entonces, a medida que la empresa crecía en número de clientes y proyectos, la necesidad de cambio se hacía más patente, hasta que en el tercer trimestre de 2005, INSTALACIONES NOVOA tomó la decisión de implantar una aplicación especializada en el sector como la que ofrecía TELEMATEL:

“Lo principal era solucionar las carencias que teníamos en cuanto a la gestión de Presupuestos y de las Obras en ejecución”, asegura Jesús García Real, Gerente de INSTALACIONES NOVOA. “En este sentido, además de las buenas referencias de terceros y del conocimiento de implantaciones similares realizadas con éxito en la región, lo que nos hizo decidirnos por Sitelec Plus2000 de TELEMATEL fue que se adaptaba perfectamente a la dinámica de trabajo del sector y, en concreto, a nuestra empresa. Por otro lado, la

posibilidad de la gestión de la Calidad bajo el certificado ISO y la integración de Sitelec con la aplicación de consulta y actualización de tarifas de materiales, el Banco de Datos de TELEMATEL, fueron igualmente aspectos decisivos”.

La implantación, un proyecto coherente en el tiempo

La decisión de cambio de aplicación fue tomada en la segunda mitad de 2005, con el objetivo claro de tener implantada la solución para el inicio de 2006, como así fue. La aportación de TECNINORTE, partner homologado de TELEMATEL e implantador de sus aplicaciones en la zona, facilitó enormemente el desarrollo del proyecto de implantación de la aplicación, cumpliendo la planificación de tiempos y objetivos establecida.



Equipo directivo de NOVOA. De izquierda a derecha, Bernardo de Bernardo García (Director Técnico), Angélica García Real (Jefa Administración), Ángel García Novoa (Presidente), Jesús García Real (Gerente) y Sandra Diestro Azofra (Directora Financiera).

Gracias a esta asistencia especialista y personalizada de TECNINORTE también fue posible adaptar el programa a aspectos solicitados por NOVOA, como la gestión de tiempos de instalación reales y su desviación frente a previsiones, con el fin de controlar los objetivos fijados a los operarios y la asignación de incentivos. Todos y cada uno de los trabajadores de

NOVOA fueron claves para el éxito del proyecto, ya que acogieron satisfactoriamente el programa y lo incorporaron rápidamente a su labor diaria, dados los beneficios que les aportaba. Por otra parte, los tiempos de aprendizaje y puesta en marcha resultaron satisfactorios gracias a la buena planificación establecida, la clara definición de los objetivos y el trabajo de comunicación e información de la misma dirigida a los empleados.



TELEMATEL

Soluciones sectoriales de gestión empresarial

“Sitelec facilita enormemente la gestión de las obras, ya que los partes de trabajo sólo se introducen una vez y se obtienen resultados y estadísticas clave para la correcta gestión del negocio”

Sitelec Plus2000: Un nuevo concepto de Gestión de las Obras

El control exhaustivo de las Obras y Proyectos realizados es uno de los principales factores para el éxito de toda empresa instaladora. Conscientes de ello, en INSTALACIONES NOVOA buscaban una aplicación que permitiera automatizar procesos e integrara la gestión de todo lo relativo a los proyectos: desde la edición inicial presupuestos, hasta el cálculo automático de necesidades de materiales para la obra, la comparativa de condiciones entre proveedores y contratistas, el control de las desviaciones en materiales y mano de obra, la certificación o el análisis de la rentabilidad de cada proyecto.

“Hasta el momento de la implantación de Sitelec - afirma Jesús García Real- la simple introducción de partes de trabajo era un arduo trabajo que había que realizar varias veces en distintos entornos. Con Sitelec, la gestión de Obras se simplifica enormemente ya que tan sólo hay que introducir la información de los partes de trabajo una sola vez, y posteriormente permite obtener resultados y estadísticas clave para la correcta gestión de numerosos ámbitos del negocio”, como:

- Control de la productividad de los Operarios.
- Control y seguimiento de los rendimientos de la obra y Desviaciones.
- Control de los Materiales enviados a la obra.
- Control de las Certificaciones y posteriores Facturaciones de Trabajos por Administración asignados a las obras.
- Gestión automatizada de los avisos de servicio recibidos y su posterior gestión hasta su realización, cierre y facturación.

Beneficios: La respuesta a las necesidades de la empresa

La implantación Sitelec Plus2000 de TELEMATEL ha supuesto para INSTALACIONES NOVOA una amplia lista de mejoras en la organización, entre las que el equipo destaca:

- *“Todos los procesos de gestión de la empresa se encuentran ahora integrados en una sola aplicación...”*
- *“La gestión de las Obras se ha visto facilitada enormemente, tanto a nivel de control de costes como de la gestión de certificaciones y su posterior facturación...”*
- *“La perfecta integración del programa con otros sistemas o aplicaciones”, como son la compatibilidad con la Ofimática (Word, Excel, etc.) o la total integración con el Banco de Datos de TELEMATEL, la aplicación de consulta y actualización de tarifas de material de construcción más completa del mercado.*
- *“Se ha producido un salto cualitativo en todo lo relativo a la Gestión Administrativa y Contable: efectos de cobro y pago, retenciones, previsiones...”*
- *“Otro de los aspectos destacados es la completa y perfecta integración que ofrece la aplicación con los procesos de gestión encuadrados dentro de nuestra certificación de calidad ISO 9001.*

Planes de Futuro

Además de mantener el elevado nivel de calidad de su servicio, INSTALACIONES NOVOA dedicará su estrategia futura a potenciar sus unidades de negocio. Al tratarse de una aplicación modular, Sitelec estará siempre abierto a la posibilidad de incorporar nuevos módulos a medida que aumenten las necesidades, y tanto TELEMATEL como TECNINIORTE permanecerán al lado del cliente aportando su servicio de atención personalizada y su amplia experiencia en gestión empresarial en el sector.



TELEMATEL

Soluciones sectoriales de gestión empresarial

Datos Técnicos:

APLICACION TLMT:	SITELEC Plus 2000 + BANCO de DATOS MULTISECTORIAL Multiempresa (Gestión de 3 empresas)
MÓDULOS INSTALADOS:	<p><u>BANCO DE DATOS:</u></p> <p>Sectores Adquiridos:</p> <ul style="list-style-type: none">- CALEFACCION- CLIMATIZACION- FONTANERIA- CONTRA INCENDIOS- AISLAMIENTOS- LINEA BLANCA- SANEAMIENTOS y GRIFERIA- VENTILACION y EXTRACCION- RIEGO y TRAT. HIDRAULICO- HERRAMIENTAS <p><u>SITELEC Plus2000:</u></p> <p>Base de Datos 4GL Progress R.T.+Maestros</p> <p>Módulos Estándar:</p> <ul style="list-style-type: none">- Presupuestos Multinivel Librerías y M.T.- Seguimiento Obras, Certif. Desviaciones- Entrada Rápida de Partes- Compras-Pedidos, Albaranes y Facturas- Gestión de Cobros, Pagos, IVA y Deducciones Intracomunitarias- Contabilidad Financiera y Presupuestaria- Análisis Estadístico de Compras y Ventas- Telemantenimiento <p>Módulos Adicionales:</p> <ul style="list-style-type: none">- Factura Pro-Forma s/Estado Mediciones- Control Obras por Actividades Industriales- Control Ubicaciones Almacén- Gestión de Materiales en Deposito- Gestión de Avisos y Llamadas de Servicio- Mantenimientos y Contratos de Servicios- Inspecciones y Revisiones- Seguimiento Comercial- Funciones Avanzadas de Comunicación con Clientes y Proveedores <p>Desarrollo especial a petición del cliente: Importación de datos de una aplicación de gestión de lecturas de contadores.</p>
Nº de PUESTOS:	5 licencias (3 para administración, 1 para ingeniería y 1 para gerencia).



TELEMATEL

Soluciones sectoriales de gestión empresarial

SISTEMA OPERATIVO:	<p>Servidor: WINDOWS 2000 SERVER Clientes: WINDOWS XP</p>
HARDWARE:	<p>1 Servidor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ HP NETSERVER TC2120 PIV 2 GHZ SCSI ○ 768 MB RAM ○ 1 HD SCSI 36.4 GB ○ 1 HD SATA 160 GB ○ 1 UNIDAD DE COPIA EXTERNA 160 GB <p>5 Equipos de sobremesa + 1 Portátil 1 ADSL (conexión a Internet)</p>

Datos de Contacto:

DATOS DEL CLIENTE:	<div style="text-align: center;">  <p>INSTALACIONES NOVOA, S.L. novoa@instalacionesnovoa.com - www.instalacionesnovoa.com</p> </div>
PARTNER IMPLANTADOR:	<div style="text-align: center;">  <p>TECNINORTE PROGRAMACIÓN Y MANTENIMIENTO, S.L. info@tecninorte.com - www.tecninorte.com</p> </div>
DATOS CONTACTO DE TELEMATEL:	<div style="text-align: center;">  <p>TELEMATEL C/ Sardenya 171 -08013 Barcelona T. 93 246 06 07 - F. 93 231 66 03 comercial@telematel.com - www.telematel.com</p> </div>

